




SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT  
ESCOLA D'ENGINYERIA DE BARCELONA EST  
(EEBE)

**Pla d'Acció Tutorial**  
**(PAT)**  
**2021-2025**


Gestió Documental i control de canvis

Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Aprovació per la Comissió Permanent per delegació de la Junta d'Escola.	Comissió de Planificació Acadèmica i de Qualitat	Comissió Permanent	10-10-2017
2	Revisió i millora per al període 2021-2025.	Equip directiu	Comissió Permanent	10-03-2021

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat  <b>Pla d'acció tutorial</b>	
---	---	--

## ÍNDEX

1	L'ACCIÓ TUTORIAL .....	3
2	ÀMBIT I ÚS DEL SERVEI DE TUTORIA .....	3
3	MODEL DE TUTORIA .....	4
4	AGENTS DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL .....	4
4.1	Sotsdirecció responsable de la política acadèmica.....	4
4.2	Comissió de Planificació Acadèmica i de Qualitat.....	4
4.3	Comissió de Fase Inicial.....	4
4.4	Comissions de Coordinació de Titulació.....	5
4.5	Professor/a tutor/a .....	5
4.6	Estudiantat Mentor .....	5
5	RECURSOS.....	6
6	SEGUIMENT I MILLORA.....	6
7	RESPONSABILITAT.....	6

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
<b>Pla d'acció tutorial</b>		

## 1 L'ACCIÓ TUTORIAL

L'acció tutorial és un servei d'atenció a l'estudiantat, a través del qual el professorat i estudiants mentors de l'EEBE els proporciona elements de formació, informació i orientació de forma personalitzada. La tutoria constitueix un suport per a l'adaptació de l'estudiantat a la universitat, l'aprenentatge, l'orientació curricular i l'orientació professional contribuint així a la formació dels estudiants en totes les seves dimensions.

D'altra banda, la tutoria, a més d'un servei a l'estudiantat, és una eina per a la millora de la qualitat docent, en el sentit que esdevé un observatori que permet obtenir informació molt valuosa de cara a generalitzar les bones pràctiques i a detectar necessitats, mancances i insuficiències del nostre sistema educatiu. El PAT s'inclou dins el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EEBE.

Les directrius d'aquest Pla d'Acció Tutorial (PAT) estan basats en el "Pla d'Acció Tutorial de la UPC" (Acord 127/2003 CdG) y en el "Marc per al disseny i la implantació dels plans d'estudis de grau a la UPC" (Acord 38/2008 CdG).

## 2 ÀMBIT I ÚS DEL SERVEI DE TUTORIA

El PAT de l'EEBE contempla la tutorització del següents col·lectius:

- Estudiantat en Fase Inicial.
- Estudiantat amb baix rendiment acadèmic.
- Resta d'estudiantat de grau.

A més, també s'assignarà un/a tutor/a a tot l'estudiantat que forma part del programa d'inclusió de la UPC i que cursen els seus estudis a l'EEBE.

S'assignarà un/a tutor/a a tot l'estudiantat de nou accés a les titulacions de grau, el/la qual desenvoluparà la seva funció fins que el/la estudiant tutoritzat/ada superi la fase inicial (o sigui desvinculat/ada per no superar la permanència de primer any o la permanència de Fase Inicial). L'acció tutorial haurà de prestar especial atenció a aquells estudiants que en l'avaluació del primer quadrimestre superin menys del 50% dels crèdits matriculats.

L'estudiantat amb baix rendiment acadèmic tindrà un pla de seguiment dels seus estudis més acurat, sota la responsabilitat de la sotsdirecció de política acadèmica, com a responsable del PAT. En aquest casos, l'acció tutorial inclourà una recomanació de matrícula que no ha d'ésser forçosament vinculant.

Una vegada superada la Fase Inicial, l'estudiantat que ho desitgi podrà sol·licitar l'assignació d'un/a tutor/a d'estudis que exercirà com a tal fins a la finalització dels seus estudis de grau.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat  <b>Pla d'acció tutorial</b>	
---	---	--

### 3 MODEL DE TUTORIA

L'acció tutorial es concentrarà en els aspectes acadèmics i personals.

L'objectiu de la tutoria acadèmica és col·laborar en el procés d'aprenentatge de l'estudiant, fer el seguiment del seus resultats i millorar-los, en particular en la fase inicial, tant pel què fa a l'anàlisi de les dificultats d'aprenentatge, adequació dels mètodes d'estudi, configuració de plans de treball realistes, utilització dels recursos que la universitat posa al seu abast, etc., així com al suport a la gestió de la sol·licitud de continuïtat d'estudis, si escau.

L'objectiu de la tutoria personal és orientar l'estudiantat sobre l'entorn (la UPC, el centre, els estudis, els serveis als quals pot accedir, les activitats que es duen a terme: culturals, de cooperació, etc.) i sobre les fonts d'informació a les quals pot recórrer (webs, publicacions, etc.). Ajudar-lo a afrontar les dificultats en l'adaptació i la integració a la universitat, les situacions d'estrès i ansietat, la manca d'autoestima davant de resultats acadèmics adversos, etc.

### 4 AGENTS DEL PLA D'ACCIÓ TUTORIAL

#### 4.1 Sotsdirecció responsable de la política acadèmica


És la responsable institucional del Pla d'Acció Tutorial amb el recolzament de tot l'equip directiu. Les seves funcions són: vetllar pel compliment dels acords i l'assoliment dels compromisos acceptats en el desenvolupament del PAT. Vetllar pel reconeixement institucional de les tasques que realitzi el professor tutor. Nomenar els tutors necessaris, a proposta de la Comissió de Fase Inicial i de les Comissions de Coordinació de Titulacions, per cobrir la totalitat d'estudiants que comprèn el Pla, sempre que sigui possible a partir d'una relació d'uns 20 estudiants per tutor, d'acord amb els criteris establerts a l'Acord núm. 127/2003 del Consell de Govern. Fer d'enllaç entre el Pla d'acció tutorial i les unitats d'informació i orientació de la Universitat (secretaries acadèmiques, caps d'estudis, serveis generals, ICE, etc.).

#### 4.2 Comissió de Planificació Acadèmica i de Qualitat

La Comissió de Planificació Acadèmica i de Qualitat té la funció de fer el seguiment i avaluar el PAT. La comissió de titulació prepararà un informe de resultats, a partir de les valoracions de tots els tutors i el funcionament del Pla. Aquest informe haurà d'incloure dades de rendiment, que passat un termini raonable s'analitzaran i permetran obtenir conclusions fiables sobre l'impacte del Pla en la millora del rendiment acadèmic de la fase inicial.

#### 4.3 Comissió de Fase Inicial

La Comissió de Fase Inicial serà la encarregada del correcte desplegament del Pla respecte a la tutorització de l'estudiantat de Fase Inicial. Les seves funcions seran: Dinamitzar i coordinar els equips de tutors i estudiantat mentor, assegurant el compliment de les tasques definides en el PAT de centre.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat  <b>Pla d'acció tutorial</b>	
---	---	--

#### 4.4 Comissions de Coordinació de Titulació

Les Comissions de Coordinació de Titulació, presidides pels coordinadors/res de titulació, seran les encarregades del correcte desplegament del Pla per cada titulació de l'escola. Les seves funcions seran: Dinamitzar i coordinar els equips de tutors i estudiants mentor de la seva titulació, assegurant el compliment de les tasques definides en el PAT de centre.

#### 4.5 Professor/a tutor/a

El/La professor/a tutor/a és responsable de l'aplicació directa del Pla. Amb un perfil basat en una motivació inicial i amb una capacitat d'establir bones relacions personals amb els estudiants, les seves funcions seran: realitzar el seguiment acadèmic de cada estudiant, mantenir una presència en el seu grup d'estudiants tutoritzats, identificar els aspectes que incideixen negativament en el seu procés d'aprenentatge, subministrar eines de millora i proporcionar un guiatge acadèmic a l'estudiantat.

Es distingiran dos perfils de professor/a tutor/a d'acord amb els dos principals col·lectius d'estudiants tutoritzats: tutor/a de fase inicial i tutor/a de titulació. El professorat tutor de fase inicial serà preferentment professorat amb docència habitual en una o diverses de les assignatures que conformen la fase inicial (Q1-Q2) de les diferents titulacions. D'altra banda, el professorat tutor de titulació serà professorat amb docència habitual en assignatures específiques (Q4-Q7) d'una titulació concreta.


Els tutors no han de conèixer totes les respostes ni resoldre totes les situacions que se'ls plantegin, poden recórrer a les unitats de l'escola sempre que ho necessitin, sigui per demanar assessorament o bé per derivar-hi els casos que excedeixin les seves competències.

La tasca de professor tutor serà reconeguda amb 6 Punts d'Activitat Docent (PAD). Al final del curs hauran de realitzar un informe de valoració de resultats.

#### 4.6 Estudiantat Mentor

L'estudiantat de l'EEBE, matriculat en els últims cursos de la titulació, que desitgin participar activament en l'orientació de l'estudiantat de primer curs per facilitar-los l'adaptació a l'educació superior, i contribuir així a millorar la superació dels crèdits del primer curs de la titulació i, en general, la progressió acadèmica del nou alumnat. En cap cas implicarà un suport acadèmic sinó en compartir experiència entre iguals.

L'estudiantat mentor rebrà una formació prèvia amb un curs de 10 hores totalment gratuït impartit per l'Institut de Ciències de l'Educació. La seva tasca serà reconeguda amb 2 ECTS com a activitat d'extensió universitària.

 UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Escola d'Enginyeria de Barcelona Est	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat  <b>Pla d'acció tutorial</b>	
---	---	--

## 5 RECURSOS

L'EEBE posarà a disposició d'aquest pla els recursos que tingui al seu abast per a garantir-ne el bon funcionament.

## 6 SEGUIMENT I MILLORA

A la finalització de cada curs es valoraran els resultats obtinguts i el funcionament del PAT i s'emetrà un informe amb propostes de millora per implementar-les d'acord amb el temps i els recursos disponibles. Aquesta valoració formarà part de l'informe anual de l'anàlisi del procés 3.2 *Suport i orientació a l'estudiantat* del SGIQ de l'EEBE.

## 7 RESPONSABILITAT

És responsabilitat de l'equip directiu definir i revisar el Pla d'Acció Tutorial i proporcionar el suport institucional necessari per a que es dugui a terme.

La sotsdirecció responsable es fa càrrec del correcte desenvolupament del Pla amb la col·laboració de la unitat de suport institucional i relacions externes de la UTG-CDB.